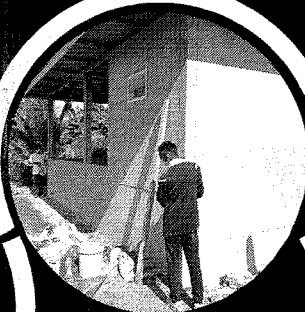


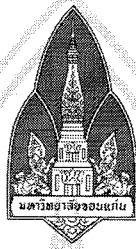


องค์การบริหารส่วนตำบลหนองนาง
อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

รายงานผลการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ 2564

วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น
โดย รศ.ดร.ศิวัช ศรีโคกลางกุล และคณะ





หนังสือรับรองผลคะแนนการประเมินความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2
มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ประจำปีงบประมาณ 2564)

โครงการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจ
วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น
123 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น

วันที่ 30 สิงหาคม 2564

ขอรับรองว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองนาง อำเภอนาคู จังหวัดนครราชสีมา ได้รับการประเมิน
ความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการ
ให้บริการ (ประจำปีงบประมาณ 2564) โดยสรุปผลคะแนน ดังนี้

ที่	รายการประเมิน	ร้อยละของระดับ ความพึงพอใจ	คะแนน	ความหมายของ ระดับคะแนน
1	ด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	95.76	10	พึงพอใจมากที่สุด
2	ด้านรายได้หรือภาษี	95.52	10	พึงพอใจมากที่สุด
3	ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	95.57	10	พึงพอใจมากที่สุด
4	ด้านสาธารณสุข	95.60	10	พึงพอใจมากที่สุด
5	โครงการลดขั้นตอนการให้บริการขออนุญาต ปลูกสร้างอาคาร	95.85		
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย		95.66	10	พึงพอใจมากที่สุด

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ศาสตราจารย์ ดร.ศิวะ ศรีโกคำกุล

รองศาสตราจารย์ ดร.ศิวะ ศรีโกคำกุล

วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น

ผู้ได้รับมอบอำนาจจากอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น