

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน
การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
(องค์การบริหารส่วนตำบลหนองนาง)

๑. แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองนาง พบว่า มีผลคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๘๔.๐๘
คะแนน อยู่ในระดับ “ต้องปรับปรุง” และไม่ผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ซึ่งกำหนดให้
หน่วยงานภาครัฐมีผลคะแนนไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนน โดยหน่วยงานมีผลการประเมินในบางตัวชี้วัดอยู่ในระดับดี
ควรรักษามาตรฐานไว้ และบางตัวชี้วัดควรได้รับการพัฒนาและปรับปรุง ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ผลการประเมินพบว่า บุคลากรของหน่วยงานมีการปฏิบัติงานตามมาตรฐานและขั้นตอนราชการอย่าง
เหมาะสม ให้บริการประชาชนด้วยความสุภาพและเป็นธรรม ส่งผลให้ตัวชี้วัดดังกล่าวมีผลคะแนนอยู่ใน
ระดับสูง หน่วยงานจึงควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานดังกล่าวไว้อย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งส่งเสริมให้บุคลากร
มีจิตสำนึกในการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ผลการประเมินพบว่า บุคลากรบางส่วนมีความเห็นว่าการใช้งบประมาณของหน่วยงานยังไม่เป็นไป
ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด และยังขาดการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่าย
งบประมาณ ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผน กำกับติดตาม และตรวจสอบ
การใช้งบประมาณ เพื่อให้เกิดความคุ้มค่า โปร่งใส และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ผลการประเมินสะท้อนว่า หน่วยงานมีการบริหารงานบุคคลและการมอบหมายงานตามสายบังคับ
บัญชาอย่างเหมาะสม มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้ตัวชี้วัดนี้มีคะแนนอยู่ในระดับสูง อย่างไรก็ตาม
หน่วยงานควรดำเนินการรักษามาตรฐานการบริหารงานบุคคลอย่างต่อเนื่อง โดยยึดหลักคุณธรรม ความเสมอ
ภาค และตรวจสอบได้

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ผลการประเมินพบว่า บุคลากรบางส่วนยังขาดความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางและขั้นตอนการขอยืม
ทรัพย์สินของราชการ รวมถึงเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินราชการ
อย่างเพียงพอ อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อการนำทรัพย์สินราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ดังนั้น หน่วยงาน
ควรจัดทำคู่มือหรือแนวทางการใช้ทรัพย์สินราชการให้ชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์และกำกับติดตามการใช้
งานอย่างเคร่งครัด

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ผลการประเมินสะท้อนว่า บุคลากรบางส่วนยังเห็นว่ามาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงผู้บริหารยังให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตไม่เพียงพอ หน่วยงานจึงควรวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านการทุจริต กำหนดมาตรการป้องกันที่ชัดเจน และส่งเสริมกิจกรรมด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เช่น การประกาศนโยบาย No Gift Policy และการขับเคลื่อนจริยธรรมองค์กรอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ผลการประเมินพบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานอยู่ในระดับสูง ทั้งด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวก และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ซึ่งสะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ หน่วยงานควรรักษาระดับมาตรฐานดังกล่าวและพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลการประเมินพบว่า ประชาชนบางส่วนยังเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก ข้อมูลบางส่วนไม่ชัดเจน รวมถึงการตอบข้อซักถามและการสื่อสารกับประชาชนยังขาดประสิทธิภาพ หน่วยงานจึงควรพัฒนาช่องทางการสื่อสารให้หลากหลาย ปรับปรุงเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน และมอบหมายผู้รับผิดชอบในการตอบข้อซักถามให้มีความชัดเจนและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ผลการประเมินพบว่า ประชาชนบางส่วนเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานและการให้บริการ รวมถึงยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนอย่างเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมผ่านโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ผลการประเมินด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะพบว่า เว็บไซต์ของหน่วยงานยังมีข้อมูลบางส่วนไม่ครบถ้วน ไม่เป็นปัจจุบัน และไม่เป็นที่ตามองค์ประกอบที่กำหนด เช่น ข้อมูลแผนความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณ รวมถึงรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี ดังนั้น หน่วยงานควรปรับปรุงเว็บไซต์และข้อมูลสาธารณะให้ครบถ้วน ถูกต้อง และสามารถเข้าถึงได้ง่าย

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ผลการประเมินสะท้อนว่า หน่วยงานยังควรพัฒนาและปรับปรุงมาตรการป้องกันการทุจริตให้มีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติได้จริง โดยเฉพาะการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริต การส่งเสริมจริยธรรมของบุคลากร และการเผยแพร่มาตรการป้องกันการทุจริตให้ประชาชนและบุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นของประชาชนต่อหน่วยงาน

ส่วนที่ ๒

๒. การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

ตัวชี้วัด	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	โครงการพัฒนาศักยภาพการ ให้บริการประชาชน	ควรรักษามาตรฐานการ ปฏิบัติงานที่ดี	จัดอบรมการบริการ ประชาชนและกำหนด มาตรฐานการให้บริการ	ต.ค. ๖๘ – ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	กิจกรรมมีส่วนร่วมด้าน งบประมาณ	บุคลากรยังมีส่วนร่วมด้าน งบประมาณไม่เพียงพอ	เปิดโอกาสให้บุคลากร ร่วมจัดทำและติดตาม แผนงบประมาณ	ต.ค. ๖๘ – มี.ค. ๖๙	กองคลัง
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	มาตรการเสริมสร้างธรรมาภิบาล ในองค์กร	ควรรักษาความโปร่งใสในการ บริหารงานบุคคล	กำหนดหลักเกณฑ์การ ประเมินผลที่ชัดเจนและ ตรวจสอบได้	ตลอดปีงบประมาณ	งานการเจ้าหน้าที่
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สิน ราชการ	บุคลากรยังขาดความเข้าใจในการ ยืมใช้ทรัพย์สิน	จัดทำคู่มือ ประชาสัมพันธ์ และ ตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สิน	ต.ค. ๖๘ – ธ.ค. ๖๘	งานพัสดุ

ตัวชี้วัด	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการ ดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	กิจกรรมส่งเสริม No Gift Policy	มาตรการป้องกันการทุจริตยังไม่ชัดเจน	จัดกิจกรรมรณรงค์และอบรมด้านคุณธรรมจริยธรรม	ตลอดปีงบประมาณ	สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	กิจกรรมประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ	ควรรักษาคุณภาพการให้บริการ	สำรวจความพึงพอใจและปรับปรุงการบริการ	ทุก ๖ เดือน	ทุกส่วนราชการ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	โครงการพัฒนาช่องทางประชาสัมพันธ์	ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้ยาก	ปรับปรุงเว็บไซต์และเพิ่มช่องทางสื่อสารออนไลน์	ต.ค. ๖๘ – ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	โครงการเปิดโอกาสการมีส่วนร่วมภาคประชาชน	ประชาชนยังมีส่วนร่วมไม่เพียงพอ	จัดเวทีรับฟังความคิดเห็นและเผยแพร่ผลการดำเนินงาน	ตลอดปีงบประมาณ	สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	กิจกรรมปรับปรุงข้อมูลเว็บไซต์	ข้อมูล OIT ยังไม่ครบถ้วน	แต่งตั้งผู้รับผิดชอบและตรวจสอบข้อมูลรายเดือน	ตลอดปีงบประมาณ	สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	โครงการองค์กรโปร่งใสไร้ทุจริต	ต้องเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรโปร่งใส	จัดอบรมจริยธรรมและประเมินความเสี่ยงการทุจริต	ตลอดปีงบประมาณ	สำนักปลัด / ทุกกอง